

INFORME TÉCNICO OFICIAL FUNDADO

El proveedor DES Tecno Industrial S. A. (antes Des Marine And Industrial Engines, S.A.) es el Dealer autorizado y certificado por la fábrica de transmisiones automáticas ZF de Alemania y de acuerdo a las políticas de garantía de la casa matriz, toda reparación e intervención debe ser realizada por este proveedor que es su representante en Panamá para este tipo de transmisión. (De la totalidad de los buses 636 tienen instalado transmisiones automáticas ZF)

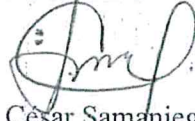
Este tipo de cajas ha tenido una serie de fallas desde el año 2015 lo que requiere desmontar las transmisiones llevarlas al taller desarmarlas ver el tipo de reparación que requiere, cotizar la reparación, reparar y volver a montar en el bus para quedar operativo, en el año 2016 los daños se incrementaron y la empresa DES-Marine no tiene la capacidad en personal técnico para estar desmontando cajas en los diferentes patios y hacer las reparaciones en su taller, Ellos mismos solicitaron que les ayudáramos desmontando las transmisiones para dedicar su personal técnico únicamente a la reparación de cajas en su taller.

Se solicitó a la empresa Solitrans que cotizará los trabajos de desmontaje y montaje de transmisión, transporte desde los diferentes patios de las transmisiones ida y vuelta a los talleres de DES-Marine, además de cambio de retenedor del cigüeñal y lavado de enfriadores ya que tienen personal técnico para esa labor, el valor que está cobrando Solitrans es inferior al valor mismo que cobra DES-Marine por desmontaje transporte y montaje sin cambio de retenedor, se está utilizando la empresa Solitrans debido a que no se ha encontrado más empresas que den la certeza que son idóneos para este trabajo.

Aclaramos tal situación debido a que se están generando órdenes de compra para este proveedor, con una sola cotización para este tipo de servicio.

Agradecemos la colaboración brindada,

Atentamente



César Samaniego
Gerente de Talleres

Enero de 2018

INFORME TÉCNICO OFICIAL FUNDADO

Del total de las 1438 transmisiones automáticas que tienen instaladas los buses, 635 son de la marca ZF y 803 son de la marca VOITH, las VOITH han venido presentando fuga de aceite en el motor; por el retenedor trasero (reten de volante) y delantero (polea del motor) en razón de su uso.

Para corregir esta falla se debe desmontar la transmisión, cambiar los 2 retenedores y volver a montar la transmisión.

Se solicitó a la empresa Solitrans que cotizará los trabajos de desmontaje y montaje de transmisión para cambiar los dos retenedores y también para cambiar el retenedor de la diferencial cuando presenta fuga de aceite, esta tiene experiencia en este tipo de trabajos y son los que han estado montando y desmontando también transmisiones automáticas ZF debido a que no se ha encontrado más empresas que den la certeza que son idóneos para este tipo trabajo.

Aclaremos tal situación debido a que se están generando órdenes de compra para este proveedor, con una sola cotización para este tipo de servicio.

Agradecemos la colaboración brindada,

Atentamente



César Samaniego
Gerente de Talleres

Enero de 2018